[Fecha]

[DIRECCIÓN]

Estimado cliente de [Nombre de PWS]:

[Nombre de PWS (Servicio Público de Agua)] Estará creando un inventario de las tuberías de agua en su área, para determinar si contienen plomo. El inventario se creará principalmente utilizando nuestros registros. [Nombre de PWS] **representante de PWS, puede necesitar y pedir acceso a este edificio o propiedad para ver las tuberías de agua para el inventario.** Por favor permítale ver las tuberías de agua. Este es el primer paso en nuestro esfuerzo por eliminar las tuberías de agua que contienen plomo.

**¿Lo que se está haciendo?**

Si el representante del Servicio Público de Agua, [PWS Nombre] necesitan ingresar al edificio, [explique cómo se le notificará al cliente, cualquier detalle sobre el día y la hora, y la cantidad de intentos que se realizarán]. El representante del Servicio Público de Agua [Nombre de PWS] [explicará cómo se identificará su personal para confirmar que es uno de sus empleados, es decir, le mostrará una tarjeta de presentación, etc.]. Puede confirmar que es un representante de [Nombre de PWS] preguntando a [insertar método de confirmación]. El representante verificará el material de la línea de servicio, lo que generalmente se hace inspeccionando la línea de servicio en el sótano o los cimientos del edificio.

**¿Por qué se crea el inventario?**

La Regla Revisada sobre Plomo y Cobre de la Agencia de Protección Ambiental y la Ley de Prevención de Envenenamiento por Plomo de Rhode Island, requieren que [Nombre de PWS] complete este inventario antes del 16 de octubre de 2024. El propósito del inventario es verificar los materiales de las tuberías que suministran agua a los edificios, llamadas líneas de servicio. Si la línea de servicio a un edificio está hecha con plomo, el plomo podría llegar al agua potable. Beber agua con plomo puede causar exposición al plomo. El plomo es más peligroso para los niños menores de seis años y personas embarazadas. El plomo puede dañar el cerebro y el sistema nervioso de un niño y retrasar su crecimiento y desarrollo. Para obtener más información sobre los efectos del plomo en la salud, visite el sitio web del Departamento de Salud de Rhode Island health.ri.gov/lead.

**¿Cómo puedo protegerme contra la exposición al plomo al consumir agua potable?**

Hay varias medidas que puede tomar para disminuir el plomo en el agua potable. Filtros de agua y jarras con filtro que estén certificados para reducir el plomo en el agua potable son eficaces. Consulte el adjunto, que explica el cuidado diario de las tuberías de agua para reducir la exposición al plomo y conocer otros pasos que puede seguir.

Se le notificará si su línea de servicio contiene plomo y si algún trabajo planificado en la línea de servicio afectará su agua. Si su línea de servicio contiene plomo, puede solicitar un [seleccione uno: un filtro de agua o una jarra con filtro] certificada para reducir el plomo en el agua potable, instrucciones para usar el filtro y 6 meses de cartuchos de reemplazo de filtro de [PWS Nombre] sin costo alguno para usted. [Nombre de PWS] está trabajando para reemplazar las líneas de servicio que contienen plomo.

Si tiene alguna pregunta sobre este proyecto, visítenos en línea en [página web del proyecto PWS] o comuníquese con:

[Contacto para proyecto de inventario, Contacto para planificación de reemplazo de línea de servicio principal, etc.]

Atentamente,

[Nombre]

[Título]

[Nombre del PWS]